

Jaarverslag 2019 Wmo-toezicht

Het jaar 2019

Het Wmo toezicht is verder uitgebouwd in 2019. Dit deden we onder andere door:

- Onderzoek op basis van de signalen die de gemeente kreeg over de kwaliteit van Wmo-aanbieders (signaalgestuurd onderzoek).
- Onderzoeken van calamiteiten en geweldincidenten die Wmo-aanbieders moeten melden bij ons op basis van de Wmo 2015.
- Landelijk samen te werken met de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd en andere Wmo toezichthouders.

Onze missie is en blijft om de kwaliteit van zorg en ondersteuning voor burgers zo goed mogelijk te krijgen en te houden. Dit doen we door samen te werken met deze burgers, met zorgaanbieders en gemeenten, maar ook door kritisch onderzoek te doen naar de kwaliteit van de zorg en ondersteuning.

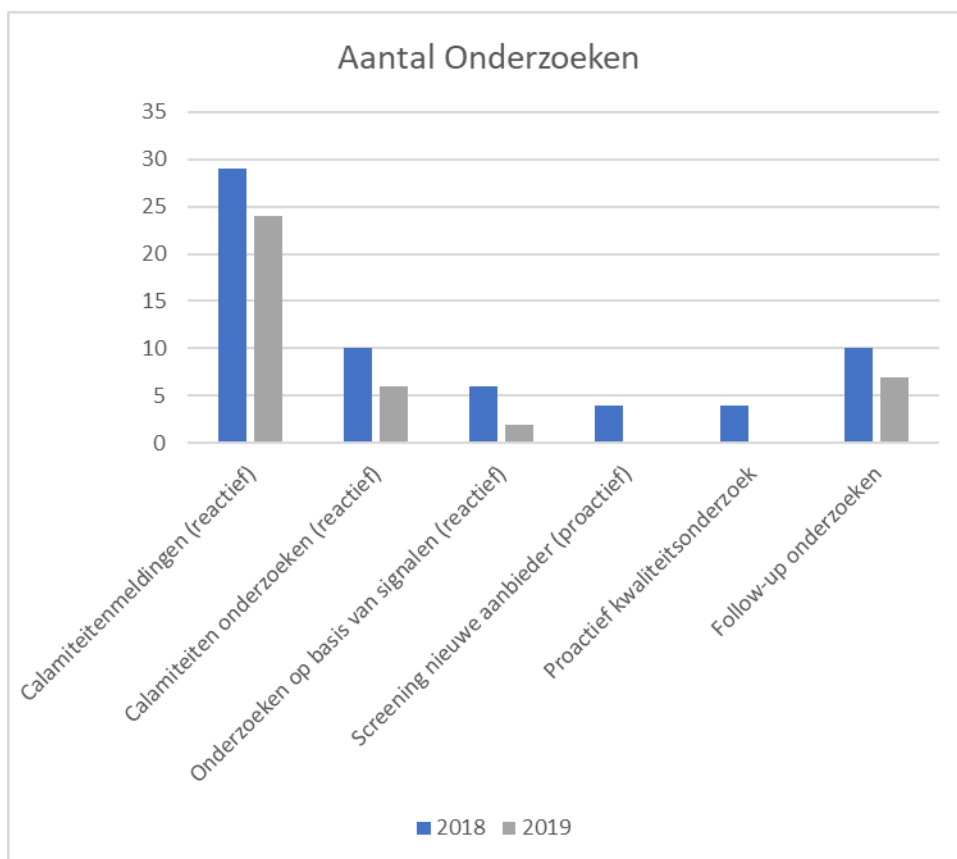
In dit jaaroverzicht bliken we terug op de resultaten voor 29 gemeenten¹

De resultaten van 2019



Wat viel op?

Overzicht Wmo onderzoeken 2018 en 2019



Er zijn in 2019 minder calamiteiten gemeld dan het jaar ervoor. Vooral in de Regio Meierij bleef het aantal meldingen achter. Vermoedelijk zijn er in de praktijk meer calamiteiten dan er op dit moment gemeld worden.

Veel gemeenten kiezen ervoor om geen proactief kwaliteitsonderzoek uit te (laten) voeren. Hier maken we ons zorgen over. We hebben in de praktijk ervaren dat (gecontracteerde) aanbieders niet voldoen aan alle (minimale) kwaliteitseisen. Onderzoek leidt tot kwaliteitsverbetering van de zorg en ondersteuning voor de burgers.

De contacten tussen de GGD en de individuele gemeenten zijn goed. De GGD en gemeenten overleggen minimaal twee keer per jaar over de stand van zaken en de ontwikkelingen binnen het toezicht.

De onderzoeken die we uitvoerden, de calamiteitenonderzoeken en de kwaliteitsonderzoeken in opdracht, laten zien dat er bij alle aanbieders verbeterpunten zijn op het gebied van de kwaliteit. Het belangrijkste verbeterpunt is dat er (nog steeds) onvoldoende afstemming en samenwerking is indien er meerdere hulpverleners betrokken zijn bij een cliënt.

Verder valt bij de kwaliteitsonderzoeken op dat er nog te vaak wordt gewerkt met niet gekwalificeerde medewerkers en het ontbreken van een Verklaring Omtrent het Gedrag.

De follow-up onderzoeken die we uitvoerden naar aanleiding van calamiteiten- en kwaliteitsonderzoeken hebben tot een duidelijke verbetering van de kwaliteit geleid. In de zeven uitgevoerde follow-up onderzoeken zijn in totaal 49 verbeterpunten getoetst.

Aan 34 verbeterpunten is voldaan, aan 9 punten is deels voldaan, aan 3 punten is niet voldaan en 2 punten zijn niet beoordeeld.

Ontwikkeling en samenwerking

We ontwikkelden de werkwijze voor de follow-up onderzoeken verder, en ook de bijbehorende rapporten. Naar aanleiding van signalen deden we, samen met de (rechtmatigheids) toezichthouder van de gemeente Tilburg, onderzoek naar de ondersteuning van cliënten door PGB aanbieders. De gemeente heeft intussen aanvullende kwaliteitseisen voor deze aanbieders opgesteld.

We deelden onze kennis met de toezichthouders van alle GGD 'en in Nederland en werkten samen met de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd op basis van het 'landelijke afsprakenkader en draaiboek'.

Hoe verder in 2020?

- Blijven investeren in de bekendheid van de meldplicht voor calamiteiten en geweldsincidenten, onder andere samen met gemeenten.
- Adviseren en meedenken met gemeenten over het zo optimaal mogelijk uitvoeren van toezicht op de kwaliteit, ook bij PGB aanbieders.
- Toewerken naar het openbaar maken van de rapporten van de kwaliteitsonderzoeken. De GGD hanteert hierbij, in afstemming met de gemeente, de landelijke richtlijn die in 2020 wordt ingevoerd door de VNG.
- Verbetering kennis over kwaliteit en toezicht bij de professionals die een rol spelen in de toegang tot de Wmo, bijvoorbeeld door het geven van voorlichting hierover in de vorm van een webinar.
- Onderzoeken hoe we de samenwerking met de andere GGD 'en op het gebied van Wmo-toezicht kunnen uitbreiden.
- We blijven kennis delen tijdens de landelijke bijeenkomsten voor Wmo-toezichthouders.
- Alle goede samenwerkingsvormen met gemeenten en andere partijen continueren en waar mogelijk intensiveren.



Landelijke aanbevelingen voor verbetering

De IJG bracht in 2019 een rapport uit over de manier waarop gemeenten het toezicht op de Wmo hebben georganiseerd. De IGJ deed verschillende aanbevelingen aan gemeenten en Wmo toezichthouders zoals het verhogen van het tempo in het ontwikkelen van Wmo toezicht, verbeteren van het opdrachtgeverschap en de opdrachtnemersrol en het ontwikkelen van een landelijk kennisnetwerk.

toezichtwmo@ggdhvb.nl

088-3686888

¹ De GGD voert het toezicht op calamiteiten en geweldsincidenten uit voor alle 25 gemeenten vallend binnen het werkgebied van de GGD Hart voor Brabant. Het werkgebied is verdeeld in drie regio's: Brabant-Noordoost, Midden-Brabant en Meijerij. Daarnaast voert de GGD het toezicht op calamiteiten en geweldsincidenten uit voor vier gemeenten buiten de regio omdat deze gemeenten samen werken met gemeenten binnen ons werkgebied).