

Basis toetsingskader Wmo

1 Cliënten
1.1 Clientgerichtheid (art 3.1, tweede lid sub a, b, c, en d, Wmo)
Er is een plan waaruit blijkt wat de kansen/mogelijkheden en ondersteuningsbehoeften zijn van de cliënt en welke voorziening wordt geboden.
De cliënt heeft zijn/haar ondersteuningsvraag kunnen formuleren, is betrokken bij het opstellen van het plan dat zijn/haar instemming heeft. Het sociale netwerk van cliënt is eveneens betrokken bij het opstellen van het plan.
De op basis van het plan verleende ondersteuning wordt besproken en zo nodig bijgesteld.
De aanbieder/opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de ondersteuning is afgestemd op de reële behoeften en mogelijkheden van de cliënt en op andere vormen van zorg of hulp die de cliënt ontvangt.
In geval van meervoudige, complexe problematiek is één regisseur of coördinator aangewezen die de nodige samenhang en continuïteit bewaakt.
De aanbieder/opdrachtnemer draagt zorg voor continuïteit op het gebied van personeelsinzet en voldoende ondersteuning.
De aanbieder/opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de medewerkers de cliënten passend en correct bejegenen.
1.2 Medezeggenschap (art 3.2, eerste lid sub b, Wmo)
De aanbieder treft een regeling voor de medezeggenschap van cliënten over voorgenomen besluiten van de aanbieder die voor de gebruikers van belang zijn.
1.3 Klachtenregeling (art 3.1, tweede lid, sub d en art 3.2, eerste lid sub a, Wmo)
De aanbieder heeft een toegankelijke klachtenprocedure die onafhankelijke afhandeling van klachten garandeert.
De cliënt en/of zijn vertegenwoordiger en de mantelzorger zijn op de hoogte van de klachtenregeling.
De aanbieder neemt eventuele klachten in behandeling en handelt deze tijdig en passend af.
2 Personeel
2.1 Kwalificatie medewerkers (art 3.1, tweede lid sub c, Wmo)
De door de aanbieder aangewezen medewerker beschikt over ervaringen en kwalificaties en/of opleidingen die passend zijn bij de te verrichten activiteiten, complexiteit en aard van de problematiek van de cliënt.
De aanbieder draagt er zorg voor dat medewerkers die werkzaam zijn bij de voorziening in het bezit zijn van een geldige verklaring omtrent het gedrag. (Wmo art 3.1 tweede lid sub c uitwerking model toetsingskader kwaliteitstoezicht Wmo GGD GHOR 4)
De verklaring omtrent gedrag is bij aanvang van de werkzaamheden ingediend en op dat moment niet ouder dan drie maanden.
De aanbieder biedt de medewerker passende scholing.
2.2 (kwaliteit) beleid (art 3.1, tweede lid sub c en d, Wmo)
De aanbieder heeft passend beleid ontwikkeld op het gebied van: <ul style="list-style-type: none">- Kwaliteitszorg (tav de te leveren ondersteuning)

- Personeelsbeleid, waaronder een verantwoorde inzet van vrijwilligers;
- Opleiding en scholing
- De omgang met en de uitwisseling van (gevoelige) persoonsgegevens.

De uitvoering van het (kwaliteit)beleid wordt getoetst en bijgesteld.

3 Veiligheid

3.1 Veilige verstrekking (art 3.1, tweede lid sub a en b, Wmo)

De aanbieder brengt de fysieke en sociale veiligheid van cliënten in kaart en houdt daarmee rekening bij de geboden voorziening.

De aanbieder/opdrachtnemer zorgt ervoor dat de omgeving waar de ondersteuning wordt geboden veilig is.

3.2 Meldcode huiselijk geweld en (kinder)mishandeling (art 3.3, Wmo)

De aanbieder, niet zijnde een aanbieder die hulpmiddelen of woningaanpassingen levert, heeft een meldcode vastgesteld waarin stapsgewijs is opgenomen hoe met signalen van huiselijk geweld of (kinder)mishandeling wordt omgegaan. En die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden.

De inhoud van de meldcode voldoet aan de wettelijk gestelde eisen.

De aanbieder/opdrachtgever bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

3.3 Calamiteitenregeling en meldingsplicht (art 3.4, Wmo)

De aanbieder doet bij de toezichthoudende ambtenaar onverwijld melding van iedere calamiteit en ieder geweldsincident die bij de verstrekking van een voorziening heeft plaatsgevonden.

De aanbieder en de beroepskrachten die voor hem werkzaam zijn, verstrekken bij en naar aanleiding van een melding aan de toezichthoudende ambtenaar de gegevens, waaronder begrepen persoonsgegevens, gegevens betreffende de gezondheid en andere bijzondere persoonsgegevens (als bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming) voor zover deze voor het onderzoeken van de melding noodzakelijk zijn.