

'We werken toch al integraal?'

Minister Schippers van Volksgezondheid Welzijn en Sport (VWS) heeft gemeenten opgeroepen om de regie te nemen in het aanpakken van mensen met verward gedrag. Dit zodat het aantal meldingen bij de politie wordt verminderd. Personen met verward gedrag hebben vaak zorg nodig, niet een nacht in de cel. In Vught blijkt de wijk-GGD'er hierop een passend antwoord te bieden door een brug te bouwen tussen het domein van veiligheid en zorg.

Gemeente Vught en de GGD hebben samen een werkwijzer geschreven over de wijk-GGD'er. Een levendig vierluik met concrete voorbeelden waarin betrokkenen uit eerste hand vertellen over hun ervaringen. De werkwijzer is te vinden via: www.ggdhvb.nl/wijkggd



www.ggdhvb.nl/wijkggd



GGD
Hart voor Brabant

Vught

Factsheet voor ambtenaren

De wijk-GGD'er: een introductie waard

Personen met verward gedrag;
hoe gaan we met hen om?

Copyright © 2017

Deze factsheet geeft een samenvatting van een uitgebreide publicatie.
Wilt u hier meer over weten? Bezoek dan: www.ggdhvb.nl/wijkggd

Samengesteld en gepubliceerd door:

Gemeente Vught
Postbus 10100
5260 GA Vught

GGD Hart voor Brabant
Postbus 3024
5003 DA Tilburg

Tijdens de pilot stond de wijk-GGD'er in Vught voor ongeveer een caseload van 50 mensen en veel verbindings- en communicatiewerk. Een deel van de caseload is na één enkel telefoontje of contact opgelost, een aantal blijft langdurend onder de aandacht van de wijk-GGD'ers.

Oorzaken voor het verwarde of afwijkende gedrag lopen sterk uiteen: van financiële en justitiële problemen tot verslaving, medische en psychiatrische problemen en vrijwel altijd betreft het een combinatie van problemen. In de gemeente Vught blijkt dat bij minder dan 40% acute psychiatrische problematiek oorzaak van het verwarde gedrag is.

Klein menselijk leed, grote impact op de samenleving

Wat doet een wijk-GGD'er?

De wijk-GGD'er is erop gericht om te zorgen dat een persoon met verward gedrag snel - waar mogelijk dezelfde dag - de benodigde zorg krijgt, zodat escalatie stopt en wordt voorkomen dat iemand in de cel belandt. De wijk-GGD'ers schatten de problematiek in en maken afspraken met ketenpartners voor een passende aanpak. Dit werk vereist een grensoverschrijdende en creatieve aanpak, en het mandaat van de gemeente om door bestaande kokers, regels en barrières heen te breken.

'De burgemeester kan een gebiedsverbod opleggen. De woningbouwvereniging kan een dossier opbouwen. De politie kan bij escalatie in actie komen. Wat bereik je met dit soort oplossingen bij iemand die eigenlijk zorg nodig heeft?'

Adviseur veiligheid – Pieter van den Broek

Lessen uit Vught

1

Creëer enthousiasme binnen de gemeente

Zoek uit hoe groot het 'probleem' is in jouw gemeente:

- Welke casussen komen constant terug bij de ambtenaar veiligheid en de burgemeester?
- Hoeveel meldingen zijn er? Waar loopt de wijkagent tegenaan?
- Wat signaleren huisartsen, apotheken en woningbouwverenigingen waar ze hulp bij kunnen gebruiken?

Gebruik de cijfers en ervaringen van de politie als een hefboom om dit onderwerp te agenderen.

2

Start zonder het project vooraf dicht te timmeren

Neem de centrale uitdaging als uitgangspunt voor elke beslissing en beschouw bestaande structuren niet als een gegeven.

Zorg dat zowel raadsleden, het college als het management achter de werkwijze staan en bespreek wat dit van hen vraagt in de praktijk.

3

Doen: Kies voor de preventieve insteek

Organiseer ruimte & mandaat

- De wijk-GGD'ers zijn baanbrekend, maar het zijn de mensen eromheen die hiervoor de ruimte scheppen. Daar horen korte lijnen bij: van agent tot burgemeester, en van opbouwwerker tot directeur van de GGZ.
- De wijk-GGD'ers zijn maximaal outreachend en dus veel op pad en te vinden op plekken waar zich overlastsituaties kunnen voordoen.

Wat voor soort hulpverlener heb je nodig?

- Daadkrachtige, creatieve professionals met het vermogen om een netwerk op te bouwen, en met zowel medische als psychiatrische (OGGZ-)kennis.

Stel minimaal 2 hulpverleners aan: zij kunnen met elkaar sparren en elkaar rugdekking geven.

Regel de kosten voor de wijk-GGD'er (ongeveer 124.000 euro voor 1 fte per jaar all-in) en een extra potje voor onvoorziene uitgaven (een paar duizend euro)

Positioneer de wijk-GGD'ers neutraal, dus vooral géén bedrijfsauto of uniform.

4

Blijf continu communiceren

Laat voorbeelden voor zichzelf spreken; laat de professionals en de wethouder de voorbeelden delen.

Zorg dat er bekendheid is over de rol van de wijk-GGD'er, zowel bij intern betrokken partijen als bij de doelgroep en inwoners. Dat zorgt voor vertrouwen.

5

Maak verduurzaming mogelijk

Organiseer je eigen succes door tijdens de pilot de interventies en resultaten bij te houden, zodat het mogelijk is om hierover achteraf te rapporteren.

een
succesvolle
pilot?