

MELDING VAN CALAMITEIT EN GEWELD

De GGD Hart voor Brabant is toezichthouder Wmo bij calamiteiten en geweld. Dat doen we in alle gemeenten in de provincie Noord-Brabant. Wij richten hiervoor een Meldpunt calamiteiten en geweldsincidenten in. U bent als aanbieder van zorg en ondersteuning in het kader van de Wmo verplicht om calamiteiten en geweldsincidenten binnen drie werkdagen te melden bij de toezichthouder. Via deze factsheet vertellen wij u hoe een melding werkt.

Calamiteit:

'Een niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis, die betrekking heeft op de kwaliteit van een voorziening en die tot een ernstig schadelijk gevolg voor of de dood van een cliënt heeft geleid. (Wmo 2015, art 1.1.1)

Geweld:

'Ernstig grensoverschrijdend gedrag zowel fysiek, psychisch als seksueel jegens een cliënt, door een beroepskracht dan wel door een andere cliënt met wie de cliënt gedurende het etmaal of een dagdeel in een accommodatie van een aanbieder verblijft'. (Wmo 2015, art 1.1. lid 18)

In deze factsheet spreken wij in beide gevallen over een calamiteit.

Wanneer is er sprake van een calamiteit die gemeld moet worden?

Voorbeelden van calamiteiten:

- Elk onverwacht en onbedoeld overlijden van een cliënt;
- Elke suïcide(poging) van een cliënt;
- Een gebeurtenis die heeft geleid of kan leiden tot ernstig en/of blijvend lichamelijk letsel bij een cliënt;
- Een gebeurtenis die heeft geleid of kan leiden tot ernstig geestelijk lijden van een cliënt;
- Ernstig grensoverschrijdend gedrag: fysiek, psychisch en/of seksueel door hulpverleners of andere cliënten.

Vragen? Neem bij twijfel contact op met de Wmo toezichthouder.

Waarom melden?

Een calamiteitenonderzoek is nodig om te achterhalen hoe en waarom een gebeurtenis heeft kunnen plaatsvinden. Hiermee kunnen passende verbetermaatregelen worden genomen om de oorzaken aan te pakken. Het doel van het onderzoek is ervan te leren. Zo wordt de kans op herhaling kleiner en de ondersteuning beter. In het onderzoek gaat het om vermijdbaarheid en niet om verwijtbaarheid.

Ik deed een melding, wat nu?

De toezichthouder beoordeelt de melding samen met u. Indien nodig vragen wij aanvullende gegevens op.

Vervolgens zijn er vier mogelijkheden:

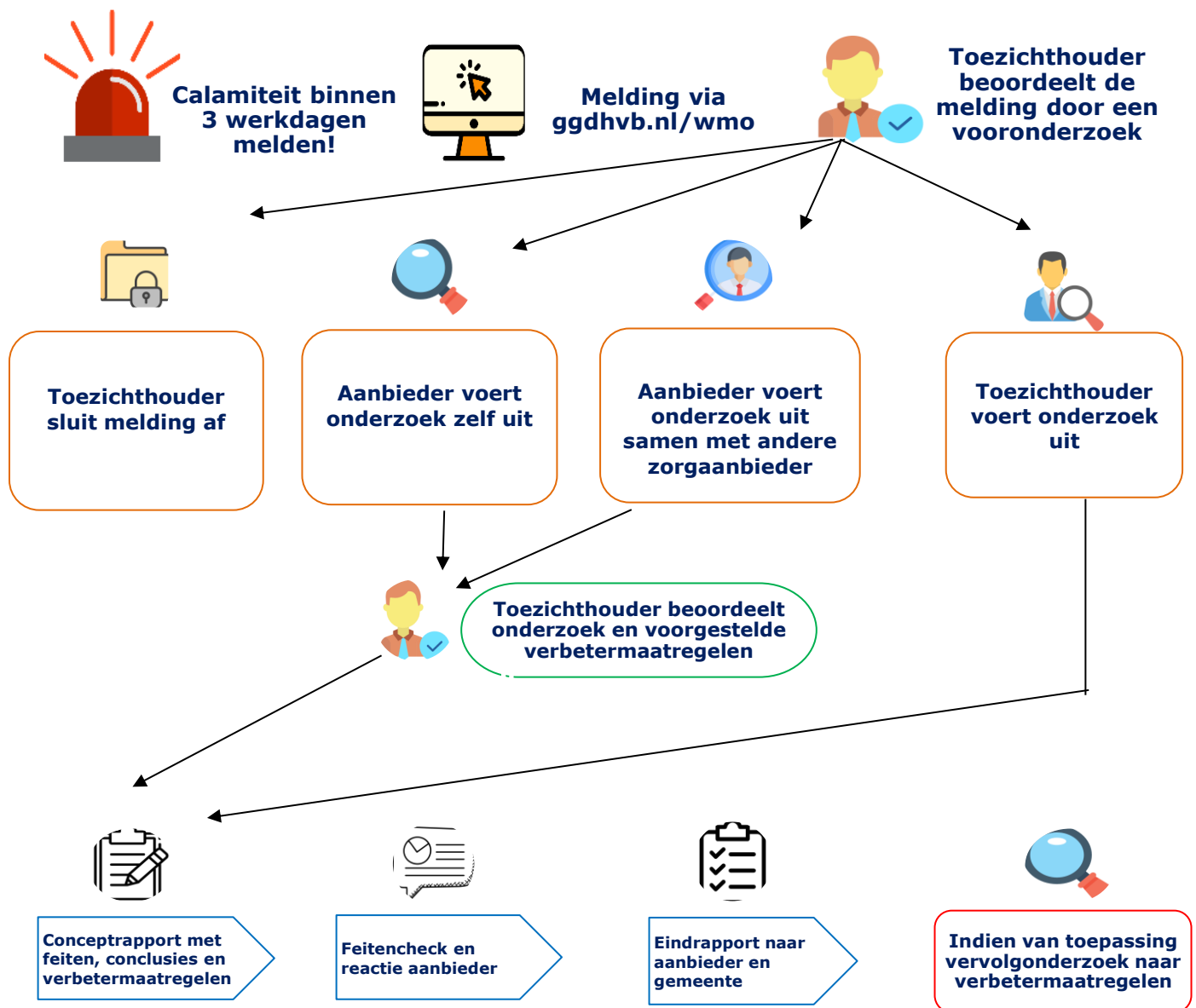
- a. de toezichthouder sluit de melding af, bijvoorbeeld wanneer er geen relatie is tussen de calamiteit en de ondersteuning of het handelen van de aanbieder;
- b. de toezichthouder beoordeelt dat er onderzoek moet worden gedaan en laat u zelf onderzoek doen naar de calamiteit;
- c. de toezichthouder besluit dat er een onderzoek moet worden gedaan en laat u zelf een onderzoek doen samen met andere betrokken zorgaanbieders (netwerkonderzoek);
- d. de toezichthouder beoordeelt dat er onderzoek moet worden gedaan en besluit in overleg met u en/of de gemeente zelf het onderzoek uit te gaan voeren (voor de voorwaarden zie het *Protocol onderzoek calamiteiten en meldingen van geweld Wmo*).

Afronding melding

De toezichthouder rapporteert zijn bevindingen naar u en de gemeente.



Hoe werkt de melding?



Vragen, advies of melden van een calamiteit

Telefoon: 088 368 68 88; E-mail: toezichtwmo@ggdhvb.nl; Website: www.ggdhvb.nl/wmo

Meer informatie

Op onze website www.ggdhvb.nl/wmo vindt u meer informatie over onder andere:

- het calamiteitenmeldpunt;
- de inhoud en procedure van het calamiteitenonderzoek;
- de Wmo toezichthouders van de GGD.

