



HET GGD-ABONNEMENT EXTERNE VERTROUWENSPERSOON SPECIAAL VOOR SCHOLEN

Het hebben van een externe vertrouwenspersoon (EVP) is voor scholen vanuit het klachtenreglement aanbevolen. Snel, tactvol en weloverwogen reageren is essentieel om ernstige problemen te voorkomen na een melding van een ingrijpende gebeurtenis of (seksueel) grensoverschrijdend gedrag op jouw school. Met een EVP-abonnement van de GGD ben je verzekerd van deskundig advies en professionele ondersteuning als het nodig is.

Waarom de GGD en wat houdt het EVP-abonnement in?

1. Speciaal opgeleide professionals

Je kunt rekenen op een team van speciaal opgeleide professionals. Deze professionals kunnen ondersteuning vragen van deskundige psychologen en gedragswetenschappers.

2. Deskundige en onafhankelijke partner

Bij een melding van een ingrijpende gebeurtenis of grensoverschrijdend gedrag kunnen ouders veel vragen hebben. Wat doet de situatie met hun kind, hoe kunnen ouders hiermee om gaan en wat mogen zij van de school verwachten? Dan hebben ouders behoefte aan deskundige ondersteuning.



Met dit abonnement kan je ouders een onafhankelijke en deskundige gesprekspartner bieden die altijd op zeer korte termijn inzetbaar is. Denk daarbij aan advies aan school of ouders of het begeleiden van ouders in klachtentraject.

3. Centrale coördinatie

De GGD is verantwoordelijk voor de coördinatie van de psychosociale hulpverlening bij ingrijpende gebeurtenissen (PSHi). Een melding kan onverwacht zo escaleren dat er grote onrust ontstaat en/of persaandacht is. Dan schakelen we, in overleg met uw school, het PSHi-team in. Op die manier zit je meteen met de juiste partijen aan tafel zoals slachtofferhulp, GGZ, politie, maatschappelijk werk en zo nodig andere betrokken instellingen.

4. Eén nummer voor advies en inzet

Voor zorg- en gedragsvragen over jouw leerlingen, maar ook bij ingrijpende gebeurtenissen en klachten of meldingen van grensoverschrijdend gedrag binnen jouw school, kan je tijdens kantooruren terecht op een centraal nummer: 088 368 67 59. Datzelfde nummer geldt ook voor ouders en verzorgers. Voor spoedeisende zaken die niet kunnen wachten tot de volgende werkdag kan je buiten kantooruren contact opnemen via het telefoonnummer: 088 368 68 13.

Aantal praktische voorbeelden

- Mijn kind heeft te maken met het ongewenst plaatsen van uitdagende foto's in de groepsapp. Wat kan ik als ouder doen?
- Een leerling wordt via facebook en twitter gepest en voelt zich niet langer veilig in de klas. Wat kunnen wij als school doen?
- In groep 8 op onze school zijn ouders van een leerling verwickeld in een (v)rechtscheiding. Wat kunnen wij als school doen?
- Ik ben ontevreden over de school van mijn kind en overweeg een klacht in te dienen, hoe pak ik dit aan?
- Een leerkracht is plotseling overleden. Hoe vertellen wij het onze leerlingen, wat kunnen we als school doen?
- Wat kunnen wij als school doen om al onze leerlingen met plezier naar school te laten gaan? Hoe voelt iedereen zich prettig en veilig?
- Hoe stellen wij een psychosociaal veiligheidsplan op?

Meer weten?

Voor een offerte of meer informatie neem je contact op met de coördinator externe vertrouwenspersonen van de GGD Hart voor Brabant, Astrid van de Griendt, via 088 368 63 23 / 06 23 92 73 49 of externe.vertrouwenspersoon@ggdhvb.nl.