

RECHTEN VAN DE KLANT

De wet beschrijft de rechten en de plichten van de klant in de (medische) zorg. Zij gebruikt daarbij de woorden 'behandeling' en 'hulpverlener'. Dat doen we ook in deze tekst. Ook al ervaart u onze zorg misschien niet als een 'behandeling'.

Hieronder staan de belangrijkste wettelijke regels. Meer informatie vindt u op www.npcf.nl. Zoek op 'rechten'.

Ouder en kind

De GGD heeft veel jeugdigen als klant. Als een kind nog geen 12 jaar is, beslist de ouder. Tussen de 12 en 16 jaar beslissen soms de ouders, soms de jeugdige en soms allebei. Dat hangt af van het onderwerp en van de situatie. Als hij ouder is dan 16, beslist de jongere zelf.

Informatie: recht en plicht

U heeft recht op duidelijke informatie van uw hulpverlener. Bijvoorbeeld over:

- hoe de behandeling gaat verlopen;
- wat de gevolgen en risico's kunnen zijn;
- welke andere mogelijkheden er zijn.

Met deze informatie kunt u besluiten of u wel of niet kiest voor de behandeling.

Informeer uw hulpverlener duidelijk en volledig. Alleen zo kan zij u goed behandelen.

Toestemming

Kreeg u genoeg informatie? Dan kunt u besluiten of en hoe u behandeld wilt worden.

Bij een ingrijpende behandeling vraagt de hulpverlener vooraf om uw toestemming. In andere gevallen gaat zij soms uit van uw goedkeuring, behalve als u duidelijk anders aangeeft.

Inzage

U heeft het recht om inzage te vragen in uw dossier. Uw hulpverlener voert dat verzoek uit, binnen een redelijke termijn. Behalve als het in strijd is met het privacybelang van een ander. U kunt ook kopieën uit uw dossier laten maken. En u kunt uw hulpverlener vragen om uw dossier toe te lichten.

Bewaren van dossiers

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig. Meestal is dat vijftien jaar. Maar het kan ook langer zijn, als dit voor een goede hulpverlening nodig is.

Vindt u het niet goed dat wij uw gegevens bewaren? Dan kunt u vragen om (een deel van) uw gegevens te laten vernietigen. Wij voeren dit verzoek binnen drie maanden uit. Behalve als het bewaren van belang is voor iemand anders dan uzelf, of als de wet het vernietigen verbiedt.

Privacy

Om u zo goed mogelijk te helpen, hebben alle betrokken hulpverleners toegang tot uw gegevens. Zij gaan daar zorgvuldig mee om en houden ze geheim. Alleen met uw toestemming geven we informatie over u. Voor anonieme gegevens is uw toestemming niet nodig.

Als wij bij een klant huiselijk geweld of kindermishandeling vermoeden, moeten wij dit melden.

Op de website van de GGD staat hoe wij omgaan met privacy en met uw gegevens.

Klachten

Wij doen ons best om u zo goed mogelijk te helpen. Toch kan het zijn dat u niet tevreden bent. Laat dit dan aan ons weten! Uw ervaring is voor ons van belang. In een aparte folder en op onze website staat meer over klachten.

GGD Hart voor Brabant

0900 463 64 43
info@ggdhvb.nl
www.ggdhvb.nl
Postbus 3024
5203 DD Tilburg

GGD West-Brabant

076 528 20 00
info@ggdwestbrabant.nl
www.ggdwestbrabant.nl
Postbus 3024
5203 DD Tilburg

