Brabant Midden-West-Noord

# Colofon

**Uitgever:** RAV Brabant Midden-West-Noord
**Redactie:** Ad Tijbosch, Caspar v.d. Brandt, Linda Toet
**Fotografie:** Photo-Prestige
**Oplage:** 6000

**RAV Brabant Midden-West-Noord**
Postbus 3166, 5203 DD 's-Hertogenbosch
**T** (073) 680 40 50
**E** info@ravbrabantmwn.nl
**I** www.ravbrabantmwn.nl

RAV-25-6.000-04-'11

Brabant Midden-West-Noord

# De Zorgambulance

Informatie voor zorgaanvragers

# De Zorgambulance

***De RAV Brabant Midden-West-Noord introduceert in haar werkgebied een nieuwe vorm van ambulancevervoer: de Zorgambulance. De Zorgambulance wordt ingezet bij laag complex vervoer: gepland vervoer van patiënten die op dat moment geen acute medische zorg nodig hebben. In deze speciale ambulance krijgt de patiënt de juiste zorg en aandacht. Hoe en wanneer u de Zorgambulance aanvraagt, leest u in deze folder.***

Vanaf nu bepaalt u zélf welk soort vervoer voor uw patiënt nodig is. Hierdoor is het planbare, niet-spoedeisende vervoer voor uw patiënt en voor u beter te regelen. U kunt het besteld vervoer aanvragen zoals u gewend bent, maar u maakt daarbij de keuze voor de Zorgambulance of een reguliere ambulance.

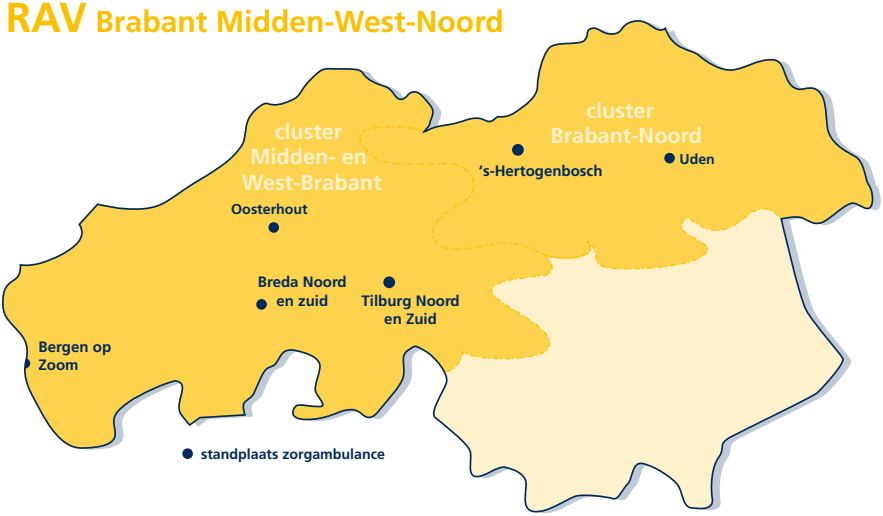
## Wanneer een Zorgambulance?

| Zorgambulance | Reguliere ambulance |
|---|---|
| Verzorgende handelingen | Verpleegkundige of medische handelingen |
| Laag complex vervoer | A1- en A2-ritten |
| Voortzetting zuurstoftoediening (niet indiceren) | Ademhalingsondersteuning |
| Reeds geplaatste waaknaald zonder systeem | Infuus |
| Maagsonde of blaaskatheter met zak | IBS/RM |
| Overplaatsing voor niet-spoedeisende (electieve) PCI zonder bewaking | Presentatierit (bestemming SEH) |
| Systeem voor medicatietoediening dat de patiënt beheert of autonoom werkt: morfine- of insulinepomp, pacemaker, ICD. De zorgbegeleider hoeft instellingen niet te veranderen. | |
| Patiënt is ouder dan vier jaar. | |

## Hoe vraagt u de Zorgambulance aan?

Eén telefoontje naar de Meldkamer voor het aanvragen van besteld vervoer is voldoende:
(013) 516 14 30 voor regio Midden-Brabant;
(013) 516 14 40 voor regio West-Brabant;
(073) 641 44 44 voor regio Brabant-Noord.
U komt in een keuzemenu: kies optie 1 voor de Zorgambulance.

# RAV Brabant Midden-West-Noord




Voor het vervoer met de Zorgambulance wordt altijd een tijdstip gepland. Deze afgesproken tijd wordt voor bestralings- en behandelafspraken strikt nagekomen. Voor het overige vervoer met afgesproken tijd hanteren we een marge van 1 uur. Als er geen strikt tijdstip nodig is, wordt in de planning een marge van 2 uur aangehouden.

## Waar en wanneer rijdt de Zorgambulance?

Er rijden zes Zorgambulances in de regio's Midden- en West-Brabant en Brabant-Noord, herkenbaar aan de opdruk "Zorgambulance". Deze ambulances rijden van maandag tot en met zaterdag van 8.00 tot 17.00 uur. Daarbuiten zet de RAV voor vervoer reguliere ambulances in.

## Wie bemant de Zorgambulance?

De bemanning bestaat uit twee Zorgambulancebegeleiders die de patiënt begeleiden en de ambulance besturen. Dit is een nieuwe functie binnen de ambulancezorg. De Zorgambulancebegeleiders hebben een aanvullende opleiding gevolgd om de patiënt de juiste zorg te verlenen. Het Zorgambulanceteam is herkenbaar aan het gangbare geelgroene uniform met de vermelding "Zorgambulance".

## Heeft u nog vragen?

Neem dan contact op met de contactpersoon Zorgambulance van de RAV Brabant-Midden-West-Noord via telefoonnummer: 073-680 40 50 of mail: info@ravbrabantmwn.nl.